**Обзор обращений граждан и юридических лиц,**

**поступивших в Управление Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций**

**по Томской области за период 9 месяцев 2014 года**

В Управление Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций по Томской области ***за 9 месяцев 2014 года*** поступило **282** обращения граждан и юридических лиц, из них:

|  |  |
| --- | --- |
| **Тематика** | **Кол-во** |
| Вопросы по пересылке, доставке и розыску почтовых отправлений | 20 |
| Вопросы организации работы почтовых отделений и их сотрудников | 8 |
| Вопросы эксплуатации оборудования связи | 10 |
| Вопросы качества оказания услуг связи | 25 |
| Другие вопросы в сфере связи | 65 |
| Вопросы административного характера | 3 |
| Разъяснение вопросов по разрешительной деятельности и лицензированию в области связи | 3 |
| Вопросы защиты персональных данных | 97 |
| Разъяснение вопросов по применению 152-ФЗ | 7 |
| Вопросы регистрации доменных имен и другие вопросы информационных технологий | 2 |
| Вопросы организации деятельности интернет-сайтов | 19 |
| Ограничение доступа к сайтам | 3 |
| Вопросы по содержанию материалов, публикуемых в СМИ, в т.ч. телевизионных передач | 11 |
| Вопросы организации деятельности редакций СМИ | 2 |
| Отзыв обращения, заявления, жалобы | 4 |
| Вопросы правового характера | 1 |
| Вопросы, не относящиеся к деятельности Роскомнадзора | 2 |

Количественный анализ поступивших в Управление обращений граждан показал, что за период 9 месяцев 2014 года  по сравнению с аналогичным периодом прошлого года имеет место тенденция значительного роста (на 54 %) количества поступающих обращений.

Всего за указанный период рассмотрено 271 обращение.

Распределение обращений по тематике остается неизменным.

Так, анализ характера письменных обращений показывает, что типичными вопросами, поднимаемыми гражданами и юридическими лицами в своих обращениях за 9 месяцев 2014 года, являются вопросы:

• о несоблюдении операторами требований конфиденциальности в отношении обрабатываемых ими персональных данных субъектов персональных данных (нарушение требований ст.7 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»);

• о поручении обработки персональных данных третьим лицам без согласия субъекта персональных данных (нарушение требований ч.3 ст.6 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»);

• о распространении персональных данных в информационно-телекоммуникационной сети Интернет без согласия субъекта персональных данных юридическими лицами и физическими лицами (на форумах);

• о качестве и оплате оказываемых услуг электросвязи и почтовой связи (своевременность доставки почтовых отправлений, розыск отправлений), вопросы эксплуатации сооружений связи, а так же ограничения доступа к сетевым ресурсам, появление помех приему эфирного ТВ;

• о защите чести и достоинства, опровержении недостоверной информации, распространенной в СМИ; о применении мер ответственности к сайтам в сети Интернет; о достоверности тиража СМИ.