В Управление Роскомнадзора по Томской области в 1 полугодии 2013 года поступило **112** обращений граждан и юридических лиц, из них:

|  |  |
| --- | --- |
| **Тематика** | **Кол-во** |
| Вопросы по пересылке, доставке и розыске почтовых отправлений | 24 |
| Вопросы организации работы почтовых отделений и их сотрудников | 12 |
| Вопросы эксплуатации оборудования связи | 5 |
| Вопросы качества оказания услуг связи | 15 |
| Разъяснение вопросов по разрешительной деятельности и лицензированию в области связи | 2 |
| Вопросы защиты персональных данных | 36 |
| Вопросы ограничения доступа к сетевым ресурсам, регистрации доменных имен, "черного списка" интернет-сайтов | 5 |
| Вопросы организации деятельности интернет-сайтов, социальных сетей и игровых серверов | 4 |
| Вопросы по содержанию материалов, публикуемых в СМИ, в т.ч. телевизионных передач | 3 |
| Вопросы организации деятельности редакций СМИ | 2 |
| Отзыв обращения, заявления, жалобы | 1 |
| Вопросы правового характера | 1 |
| Благодарности | 1 |
| Вопросы не относящиеся к деятельности Роскомнадзора | 1 |

*Анализ характера письменных обращений показывает, что наиболее актуальными вопросами для жителей Томской области являются вопросы в области соблюдения «Правил оказания услуг почтовой связи» ФГУП «Почта России» и вопросы защиты персональных данных.*

Количественный анализ поступивших в Управление обращений граждан показал, что в 1 полугодии 2013 года  по сравнению с аналогичным периодом прошлого года имеет место тенденция роста (на 51,35 %) количества поступающих обращений.

В 1 полугодии 2013 г. рассмотрено 96 обращений.

**Два** обращения послужили основанием для проведения внеплановых проверок.

Нарушения сроков рассмотрения обращений не допускалось.