В Управление Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций по Томской области в ***I квартале 2014 года*** поступило **114** обращений граждан и юридических лиц, из них:

|  |  |
| --- | --- |
| **Тематика** | **Кол-во** |
| Вопросы по пересылке, доставке и розыску почтовых отправлений | 8 |
| Вопросы организации работы почтовых отделений и их сотрудников | 3 |
| Вопросы эксплуатации оборудования связи | 9 |
| Вопросы качества оказания услуг связи | 2 |
| Другие вопросы в сфере связи | 27 |
| Разъяснение вопросов по разрешительной деятельности и лицензированию в области связи | 3 |
| Вопросы защиты персональных данных | 48 |
| Вопросы ограничения доступа к сетевым ресурсам, регистрации доменных имен, "черного списка" интернет-сайтов | 2 |
| Вопросы организации деятельности интернет-сайтов, социальных сетей и игровых серверов | 2 |
| Вопросы по содержанию материалов, публикуемых в СМИ, в т.ч. телевизионных передач | 7 |
| Вопросы организации деятельности редакций СМИ | 1 |
| Отзыв обращения, заявления, жалобы | 0 |
| Вопросы правового характера | 1 |
| Вопросы, не относящиеся к деятельности Роскомнадзора | 1 |

Количественный анализ поступивших в Управление обращений граждан показал, что в 1 квартале 2014 года  по сравнению с аналогичным периодом прошлого года имеет место тенденция значительного роста (на 142,5 %) количества поступающих обращений.

Всего за указанный период рассмотрено 85 обращений.

Распределение обращений по тематике остается неизменным, большее количество жалоб связано вопросами организации предоставления услуг в сфере связи и защиты персональных данных, а также с доставкой и розыском почтовых отправлений.

Нарушения сроков рассмотрения обращений не допускалось.