В Управление Роскомнадзора по Томской области за 9 месяцев 2013 года поступило **183** обращения граждан и юридических лиц.

Количественный анализ поступивших в Управление обращений граждан показал, что за 9 месяцев 2013 года  по сравнению с аналогичным периодом прошлого года имеет место тенденция роста (на 52,5 %) количества поступающих обращений.

В указанный период рассмотрено 162 обращения.

Типичные вопросы, поднимаемые гражданами в своих обращениях в отчетном периоде:

* о защите чести и достоинства, опровержении недостоверной информации, распространенной в СМИ; о применении мер ответственности к сайтам в сети Интернет; о достоверности тиража СМИ;
* о качестве и оплате оказываемых услуг электросвязи и почтовой связи (своевременность доставки почтовых отправлений, розыск отправлений), вопросы эксплуатации сооружений связи, а так же ограничения доступа к сетевым ресурсам, появление помех приему эфирного ТВ;
* о несоблюдении операторами требований конфиденциальности в отношении обрабатываемых ими персональных данных субъектов персональных данных (нарушение требований ст.7 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»);
* о поручении обработки персональных данных третьим лицам без согласия субъекта персональных данных (нарушение требований ч.3 ст.6 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»).
* о распространении персональных данных в информационно-телекоммуникационной сети Интернет без согласия субъекта персональных данных юридическими лицами и физическими лицами (на форумах).

**Три** обращения послужили основанием для проведения внеплановых проверок.

Нарушения сроков рассмотрения обращений не допускалось.