**В сфере защиты прав субъектов персональных данных**

За 9 месяцев 2012 года поступило **55** обращение граждан и юридических лиц, в том числе:

- граждан – **43;**

- юридические лица – **12:**

- ЖКХ -3;

- учреждение культуры – 1;

- учреждения здравоохранения – 2;

- муниципальные учреждения – 1;

- органы прокуратуры (на основании публикации в СМИ) - 1;

- коммерческие организации – 2;

- некоммерческие организации – 1;

- УФСБ России по Томской области -1.

поступивших:

- из центрального аппарата Роскомнадзора – **2;**

- непосредственно в Управление – **53.**

1. Содержание и тематика обращений:

- разъяснение законодательства РФ в области персональных данных – **14;**

- содержание и доводы о нарушении прав и законных интересов самих граждан или информация о нарушениях прав третьих лиц – **41**.

1. Итоги рассмотрения поступивших обращений:

- информация о нарушениях в области персональных данных не нашла своего подтверждения – **23;**

- дано разъяснение положений законодательства РФ в области персональных данных – **13;**

- проведено проверок (внеплановых документарных) – **5;**

- по итогам проверок выдано предписаний об устранении нарушений закона – **5 (**требования предписаний исполнены);

- составлено протоколов об административном правонарушении, (результаты рассмотрения судом материалов об административных правонарушениях) – **не составлялись;**

- направлено требование оператору об уточнении, блокировании или уничтожении недостоверных или полученных незаконным путем персональных данных (из них операторами добровольно устранены выявленные нарушения законодательства РФ в области персональных данных) – **9/9;**

- направлено материалов в органы прокуратуры (результаты рассмотрения органами прокуратуры направленных материалов) – **13:**

-представление -2;

- отказ в привлечении к ответственности в связи с истечением срока давности – 4;

- отказ в привлечении к ответственности в связи с отсутствием оснований – 3;

- не поступило информации -3;

- на рассмотрении – 2.

- направлено материалов в правоохранительные органы (результаты рассмотрения в правоохранительными органами направленных материалов) – **не направлялись;**

- подготовлено и направлено в суд исковых заявлений в защиту прав субъектов персональных данных, в том числе и в интересах неопределенного круга лиц – **не направлялись**.

- обращения рассматриваются - 5

***В сфере связи***

Всего за 9 месяцев 2012 года в Управление поступило **71** обращение от граждан в сфере связи, из них в III квартале – **20**.

Сравнительный анализ поступивших за текущий период обращений граждан, что наиболее часто поднимаемые в заявлениях вопросы касаются качества и оплаты оказываемых услуг электросвязи и почтовой связи, а так же вопросы о выявлении источников радиопомех.

В установленные сроки направлены ответы заявителям по **63** обращениям, по **3** обращениям поступили отказы от заявителей, **5** обращений, на отчетную дату, находятся в работе.

Всего за 9 месяцев 2012 года на основании полученных обращений граждан инициировано проведение **4** внеплановых проверок.

***В сфере массовых коммуникаций***

Всего за 9 месяцев 2012 года в Управление поступило **20** обращений, из них: **18** – от граждан, **2** – от юридических лиц.

В 3 квартале 2012 года поступило **13** обращений. Из них: от граждан – **11** (**3** – о нарушении законодательства в сфере телевизионного и радиовещания, **4** – о нарушении законодательства сетевыми изданиями, **4** – о нарушении законодательства в сфере печатных СМИ); от юридических лиц – **2** (о разъяснении законодательства).

Все обращения рассмотрены в установленный законом срок, во всех случаях заявителям даны письменные разъяснения действующего законодательства.