В Управление Роскомнадзора по Томской области в первом полугодие 2012 года поступило **74** обращения граждан, из которых **31** (**41,8** %) по электронной почте.

Обращения:

* о нарушении прав и законных интересов в сфере связи – **34**;
* о нарушении соответствия обработки персональных данных требованиям законодательства Российской Федерации – **31**;
* о нарушении прав и законных интересов в сфере массовых коммуникаций – **7;**
* иные **– 2.**

Для рассмотрения по подведомственности поступили обращения:

- от Центрального аппарата Роскомнадзора – **6**;

- от территориальных Управлений Роскомнадзора – **1**;

- от органов прокуратуры – **17**;

- от Роспотребнадзора по Томской области – **4**.

Количественный анализ поступивших в Управление обращений показал, что в первом полугодии 2012 года  по сравнению с аналогичным периодом прошлого года, имеет место тенденция роста количества поступающих обращений на **66,21**%.

Из **74** поступивших обращений направлены ответы **70** заявителям, **4** обращений граждан, срок рассмотрения по которым еще не истек, находятся на исполнении.

Всего в первом полугодии 2012 года были приняты положительные решения по **22** обращениям, по **31** — не подтвердился факт нарушения, в остальных случаях даны разъяснения в соответствии с действующим законодательством.

*В целом социальный статус обратившихся граждан достаточно многообразен.*

*Анализ характера письменных обращений показывает, что наиболее актуальными вопросами для жителей Томской области является вопрос в области соблюдения «Правил оказания услуг почтовой связи» ФГУП «Почта России».*

*Ряд обращений граждан содержат вопросы о выявлении источников радиопомех, а так же о передаче персональных данных третьим лицам.*

За отчетный период судебных исков по жалобам о нарушении прав граждан при рассмотрении их обращений ***не было***.

Для рассмотрения **6** обращений, были направлены заявки в ФГУП «Радиочастотный центр СФО» филиал по Томской области на проведение внеплановых мероприятий по выявлению источников радиопомех.

По **8** обращениям граждан, материалы дел направлены в органы прокуратуры, по **1** обращению материалы направлены в МВД РФ по Томской области и по **1** обращению материалы направлены Роспотребнадзор по Томской области.

***В сфере массовых коммуникаций***

Всего за первое полугодие 2012 года в Управление поступило 7 обращений от граждан:

* 2 – о нарушении законодательства в сфере радиовещания;
* 2 – о представлении сведений об Интернет-сайтах;
* 1 - об отмене постановления по делу об административном правонарушении;
* 2 – о нарушении законодательства в сфере печатных СМИ.

Все обращения рассмотрены в установленный законом срок. По 6 обращениям заявителям дано письменное разъяснение действующего законодательства, по 1 обращению производство по делу об административном правонарушении было прекращено в связи с малозначительностью с объявлением устного замечания.

***В сфере связи***

**Обращения граждан** с жалобами на нарушения их прав и законных интересов составляют 68% от общего количества обращений в сфере связи.

Сравнительный анализ поступивших за текущий период обращений граждан и юридических лиц показывает, что наиболее часто поднимаемые в заявлениях вопросы касаются качества и оплаты оказываемых услуг:

* почтовой связи (11 обращений);
* качество услуг электросвязи: местная, внутризоновая, подвижная радиотелефонная связь, помехи приему эфирного ТВ (13 обращений)
* доступа к сети Интернет (8 обращений);
* законности оказания услуг связи (1 обращение);
* помехи работе сетям технологической связи и автомобильным сигнализациям (10 обращений);
* ограничение доступа оператору связи к сооружениям связи (2 обращения);
* разъяснение о регистрации судовых радиостанций (1 обращение);
* разъяснение о порядке взаимодействия сетей связи и охраны линий (сооружений) связи (2 обращения);
* разъяснение о порядке переоформления разрешения на эксплуатацию сооружения связи (1 обращение);
* разъяснение о соблюдении строительных норм и правил (1 обращение).

С учетом **5** обращений поступивших в Управление в декабре 2011 года в установленные сроки направлены ответы заявителям по **51** обращению, по **2** обращениям поступили отказы от заявителей, **2** обращения, на отчетную дату, находятся в работе.

Всего в первом полугодии 2012 года на основании полученных обращений граждан инициировано проведение **2** внеплановых проверок.

***В сфере информационных технологий и деятельности по защите прав субъектов персональных данных***

В первом полугодии 2012 года в отдел поступило **31** обращение граждан, в том числе:

- из центрального аппарата Роскомнадзора – **2;**

1. Содержание и тематика обращений:

- разъяснение законодательства РФ в области персональных данных – **1;**

- содержание и доводы о нарушении прав и законных интересов самих граждан или информация о нарушениях прав третьих лиц – **30**.

1. Итоги рассмотрения поступивших обращений:

- информация о нарушениях в области персональных данных не нашла своего подтверждения - **18;**

- дано разъяснение положений законодательства РФ в области персональных данных - **11;**

- проведено проверок (внеплановых документарных) – **4;**

- по итогам проверок выдано предписаний об устранении нарушений закона – **4 (**срок исполнения предписаний не наступил);

- составлено протоколов об административном правонарушении, (результаты рассмотрения судом материалов об административных правонарушениях) – **не составлялись;**

- направлено требование оператору об уточнении, блокировании или уничтожении недостоверных или полученных незаконным путем персональных данных (из них операторами добровольно устранены выявленные нарушения законодательства РФ в области персональных данных) - **7(7);**

- направлено материалов в органы прокуратуры (результаты рассмотрения органами прокуратуры направленных материалов) – **8:**

-представление -1;

- отказ в привлечении к ответственности в связи с истечением срока давности – 3;

- отказ в привлечении к ответственности в связи с отсутствием оснований – 1;

- не поступило информации -1;

- на рассмотрении – 2.

- направлено материалов в правоохранительные органы (результаты рассмотрения в правоохранительными органами направленных материалов) – **не направлялись;**

- подготовлено и направлено в суд исковых заявлений в защиту прав субъектов персональных данных, в том числе и в интересах неопределенного круга лиц – **не направлялись**.

- обращения рассматриваются - 4