В I квартале 2012 года в Управление Роскомнадзора по Томской области поступило **44** обращение, из них **34** обращения поступило от граждан, **10** обращений поступило от ЮЛ и ИП:

* в сфере связи – **23**;
* в сфере СМИ – **4**;
* в сфере телерадиовещания – **1**;
* в сфере защиты прав субъектов персональных данных – **16**.

Количественные показатели, поступивших обращений в Управление в I квартале 2012 года в сравнении с аналогичными периодами 2010 и 2011 годов.

В отчётном периоде в Управление Роскомнадзора по Томской области рассмотрено **42** обращения (в том числе **8** – перешедших по срокам рассмотрения с IV квартала 2011 года), на рассмотрении - **8** обращений, по **2** обращениям поступил отказ от претензии.

Количественные показатели рассмотрения обращений по направлениям представлены.

***А). В сфере связи***

В I квартале 2012 года в Управление поступило 16 **обращений** граждан, **7** обращений от юридических лиц и индивидуальных предпринимателей с жалобами на нарушение их прав и законных интересов в сфере связи.

**Обращения граждан** с жалобами на нарушения их прав и законных интересов составляют 70% от общего количества обращений в сфере связи.

Сравнительный анализ поступивших за текущий период обращений граждан и юридических лиц показывает, что наиболее часто поднимаемые в заявлениях вопросы касаются качества и оплаты оказываемых услуг:

* почтовой связи (5 обращений);
* качество услуг электросвязи: местная, внутризоновая, подвижная радиотелефонная связь, помехи приему эфирного ТВ (8 обращений)
* доступа к сети Интернет (4 обращения);
* законности оказания услуг связи (1 обращение);
* помехи работе сетей технологической связи (4 обращения);
* ограничение доступа оператору связи к сооружениям связи (1 обращение).

С учетом **5** обращений поступивших в Управление в декабре 2011 года в установленные сроки направлены ответы заявителям по **23** обращениям, по **2** обращениям поступили отказы от заявителей, **3** обращения, на отчетную дату, находятся в работе.

Всего в I квартале 2012 года на основании полученных обращений граждан инициировано проведение **2** внеплановых проверок.

***Б). В сфере телевизионного и радиовещания***

В I квартале 2012 года поступило **1** обращение - о нарушении вещателем действующего законодательства, заявителю дано письменное разъяснение в установленный законом срок.

***В). В сфере СМИ***

В I квартале 2012 года поступило **4** обращения граждан:

* 2 - о предоставлении сведений об интернет-сайте;
* 1- о нарушении законодательства о СМИ;
* 1- об отмене постановления по делу об административном правонарушении в сфере СМИ.

По **трем** обращениям заявителям даны ответы в установленный законом срок. Одно обращение на конец отчетного периода находится в стадии рассмотрения.

***Г). В сфере информационных технологий и деятельности по защите прав субъектов персональных данных***

В I квартале 2012 года в отдел поступило **16** обращений граждан и юридических лиц, в том числе:

- граждан – **13;**

- юридические лица – **3:**

- ЖКХ -**2;**

- нотариальная палата Томской области – **1.**

поступивших:

- из центрального аппарата Роскомнадзора – **1;**

- непосредственно в Управление – **15.**

1. Содержание и тематика обращений:

- разъяснение законодательства РФ в области персональных данных – **3;**

- содержание и доводы о нарушении прав и законных интересов самих граждан или информация о нарушениях прав третьих лиц – **13**.

1. Итоги рассмотрения поступивших обращений:

- информация о нарушениях в области персональных данных не нашла своего подтверждения - **6;**

- дано разъяснение положений законодательства РФ в области персональных данных - **3;**

- проведено проверок (внеплановых документарных и выездных) – **не проводились;**

- по итогам проверок выдано предписаний об устранении нарушений закона (сведения об исполнении выданных предписаний) – **не выдавались**;

- составлено протоколов об административном правонарушении, (результата рассмотрения судом материалов об административных правонарушениях) – **не составлялись;**

- направлено требование оператору об уточнении, блокировании или уничтожении недостоверных или полученных незаконным путем персональных данных (из них операторами добровольно устранены выявленные нарушения законодательства РФ в области персональных данных) - **2(2);**

- направлено материалов в органы прокуратуры (результаты рассмотрения органами прокуратуры направленных материалов) - **2 (представление -1, рассматривается - 1);**

направлено материалов в правоохранительные органы (результаты рассмотрения в правоохранительными органами направленных материалов) – **не направлялись;**

- подготовлено и направлено в суд исковых заявлений в защиту прав субъектов персональных данных, в том числе и в интересах неопределенного круга лиц – **не направлялись**.